



INTRODUCTION

Les métiers de technicien et d'ingénieur biomédicaux des établissements hospitaliers englobent de multiples activités.

Pour le technicien biomédical :

- Maintenances préventives des Dispositifs Médicaux (DM),
- Curatives des DM,
- Connaissance informatique,
- Gestion Maintenance Assistée Ordinateur (GMAO),
- Formation des utilisateurs des DM,
- Commande des pièces détachées,
- Achat des DM pour les plus petites structures,
- Matériovigilance.

Pour l'ingénieur :

- Achats des DM.
- Matériovigilance,
- Projets d'agrandissement ou de rénovation,
- Veille normes, réglementation, décrets...
- Connaissance informatique,
- Sur certains sites, responsable du service biomédical.

Ces deux métiers sont en constante évolution grâce aux innovations technologiques, l'intelligence artificielle, l'informatique de plus en plus présente dans les DM, la protection des données hospitalières, puis les normes, les décrets, le règlement UE 2017/45, l'ANSM, HAS...

Les dix dernières années, le nombre de DM a été multiplié par deux dans les établissements hospitaliers. Cependant, le nombre de techniciens et d'ingénieurs biomédicaux n'a pas été multiplié par deux. De ce fait et bien d'autres, certains services biomédicaux n'ont pas eu les moyens de faire évoluer leurs organisations.

Les quelques établissements qui ont voulu passer sous un Système de Management de la Qualité SMQ ont pu se réorganiser. Nous savons que ce processus SMQ demande des ressources, un budget important, une durée de préparation à la certification très longue.

L'un des objectifs des formations CUBE-H pour les services biomédicaux est de permettre d'enclencher les premiers changements de transformation du service biomédical sans avoir à mettre en place un SMQ.

La conduite du changement ne peut réussir sans un accompagnement, il permettra d'avancer vers les premiers changements du technicien biomédical et du service.

Les formations seront personnalisées suivant vos besoins, vous pouvez sélectionner des thématiques qui vous intéressent dans les formations BIOMED de CUBE-H, les formations sont réalisées uniquement sur votre site.

Gérard Chassonnaud
Fondateur CUBE-H

Coaching d'un technicien biomédical et son accompagnement dans la transformation du service

OBJECTIFS

- Faire évoluer le métier d'un technicien biomédical dans son environnement hospitalier
- Connaître ses difficultés dans son travail
- Aider à traverser les changements de façon efficace et sereine
- Susciter sa motivation et savoir travailler en équipe

PROGRAMME

Jour 1 (+ jour 2 si nécessaire)

- → L'évolution du métier de technicien biomédical
- → Recenser les difficultés rencontrées dans son poste de travail
- → À son poste de travail, montrer quelques outils utilisés : GMAO, protocole maintenance, habilitation fabricant...
- → Discuter avec le technicien, le chef d'atelier, l'ingénieur des améliorations qui seraient à faire dans une durée fixée
- → Définir les étapes suivantes pour réaliser les premiers changements

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- S'adapter aux besoins du service biomédical et du technicien BIOMED
- Où passe le temps de travail ?
- Lister les imprévus et les situations de stress
- Passer en revue quelques outils de travail qu'il utilise, exemple GMAO

INTERVENANT

Gérard Chassonnaud

Il a acquis une expérience, en France et à l'international, dans la formation et l'éducation dans les thématiques : physiologies cardio-vasculaire et respiratoire, l'électrocardiographe, le monitorage de surveillance (réanimation), le moniteur fœtal, le défibrillateur, l'échographe (technique et applicative), la perfusion.

Des compétences complémentaires dans le management opérationnel, la gestion de projet, le Système de Management de la Qualité (SMQ), la métrologie, la sécurité patient.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Comprendre les écarts, les non-conformités qui ont été notés (Ateliers)
- Un outil permettra de mesurer si les performances ont été atteintes

MODALITÉS D'ÉVALUATION

• Un QCM peut être effectué si nous abordons un sujet technique ou réglementaire, généralement pas dans cette première phase du projet.



PUBLIC CONCERNÉ

- Techniciens biomédicaux
- Chef d'atelier
- Ingénieur biomédical des établissements hospitaliers



LIEU / DURÉE / HORAIRES

- Formation en intra sur le site de l'hôpital (service biomédical)
- Durée à définir
- Horaires à définir



PRIX EN INTRA

Sur devis, nous consulter. La formation est personnalisée, vous pouvez ajouter d'autres parties des formations CUBE H



PÔLE HANDICAP







PROJET DE TRANSFORMATION

Accompagnement dans la transformation du service biomédical

OBJECTIFS

- Recenser les points forts, faibles, opportunités avec l'équipe ou une partie des techniciens biomédicaux
- Comprendre quelques normes IEC 80601-01, IEC 62353, la gestion des risques, RSQM
- Considérer des décrets, CE marquage, règlements, HAS...démarche de changement
- Analyser / auditer des activités spécifiques du service
- Énumérer les améliorations à réaliser
- Planifier les changements dans un outil

PROGRAMME

- Jour 1 → Introduction des évolutions du métier
 - → Recenser les points forts, faibles, opportunités avec l'équipe ou une partie
 - → Comprendre normes IEC 60601, RSQM, la gestion des risques
 - → Considérer des décrets, la mise sur le marché d'un DM, le règlement UE 2017/745, Haute Autorité Santé
- Jour 2 → Suivant les besoins du service, des pré-audits GMAO, protocole de maintenance, politique de maintenance (tierce maintenance ou fabricant), le gestionnaire (réception des DM), logistique gestion des risques
- Jour 3 → Débriefing avec le chef d'atelier et / ou l'ingénieur et le(s) référent(s) des secteurs d'activités
 - → Définir les étapes suivantes
- → Deux semaines après le débriefing, un plan d'actions sera transmis au responsable, ensuite une réunion ou une visio sera organisée.

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- S'adapter aux besoins du service biomédical et du technicien BIOMED
- Recenser les points forts, faibles, opportunités avec l'équipe (Atelier)
- Où passe le temps de travail des techniciens biomédicaux ?
- Lister les imprévus et les situations de stress
- Auditer des postes de travail
- Initier la phase de transformation du service biomédical

INTERVENANT

Gérard Chassonnaud

Il a acquis une expérience, en France et à l'internationale, dans la formation et l'éducation dans les thématiques : physiologies cardio-vasculaire et respiratoire, l'électrocardiographe, le monitorage de surveillance (réanimation), le moniteur fœtal, le défibrillateur, l'échographe (technique et applicative), la perfusion.

Des compétences complémentaires dans le management opérationnel, la gestion de projet, le Système de Management de la Qualité (SMQ), la métrologie, la sécurité patient.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Outils pour travailler en équipe
- Comprendre les écarts, les non-conformités qui ont été notés en Atelier / TP
- Un outil permettra de mesurer si les performances ont été atteintes
- Les visuels du support pédagogique simplifiés

MODALITÉS D'ÉVALUATION

• QCM normes, réglementaire, décrets, CE marquage, autres sujets si nécessaire.





PROJET DE TRANSFORMATION

Accompagnement dans la transformation du service biomédical



PUBLIC CONCERNÉ

- Techniciens biomédicaux
- Chef d'atelier
- Ingénieur biomédical des établissements hospitaliers



LIEU / DURÉE / HORAIRES

- Formation en intra sur le site de l'hôpital (service biomédical)
- Durée à définir
- Horaires à définir



PRIX EN INTRA

Sur devis, nous consulter. La formation est personnalisée, vous pouvez ajouter d'autres parties des formations CUBE H



PÔLE HANDICAP

Veuillez contacter <u>handicap@gsplus.fr</u> pour étudier la possibilité de mettre en place un accompagnement qui corresponde à votre handicap.



PRÉREQUIS : Non





www.gsplus.fr

3

LA POLITIQUE DE MAINTENANCE

Accompagnement dans la politique de maintenances et audits des tierces maintenances ou des fabricants

OBJECTIFS

- Accompagner le service biomédical dans sa politique de maintenance
- S'assurer que les sociétés de tierce maintenance et les fabricants utilisent les bonnes pratiques de la maintenance
- Analyser les activités à sous-traiter
- Auditer les prestataires

PROGRAMME

Jour 2 ou 3 (ou plus si plusieurs audits de la sous-traitance)

- → Le CE marquage et la mise sur le marché
- → La politique de la maintenance
- → La gestion des risques
- → Audit(s) à réaliser
- > Impliquer le chef d'atelier ou l'ingénieur et le(s) référent(s)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- S'adapter aux besoins du service biomédical et du technicien BIOMED
- Comprendre la mise sur le marché du CE marquage
- Gérer la politique de maintenance
- Utiliser la gestion des risques
- Auditer les prestataires

INTERVENANT

Gérard Chassonnaud

Il a acquis une expérience, en France et à l'internationale, dans la formation et l'éducation dans les thématiques : physiologies cardio-vasculaire et respiratoire, l'électrocardiographe, le monitorage de surveillance (réanimation), le moniteur fœtal, le défibrillateur, l'échographe (technique et applicative), la perfusion.

Des compétences complémentaires dans le management opérationnel, la gestion de projet, le Système de Management de la Qualité (SMQ), la métrologie, la sécurité patient.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Les travaux pratiques
- les visuels du support pédagogique simplifiés

MODALITÉS D'ÉVALUATION

• QCM CE marquage, la politique de maintenance, la gestion des risques, autres sujets si nécessaire.



PUBLIC CONCERNÉ

- Techniciens biomédicaux
- Chef d'atelier
- Ingénieur biomédical des établissements hospitaliers



LIEU / DURÉE / HORAIRES

- Formation en intra sur le site de l'hôpital (service biomédical)
- Durée à définir
- Horaires à définir



PRIX EN INTRA

Sur devis, nous consulter. La formation est personnalisée, vous pouvez ajouter d'autres parties des formations CUBE H



PÔLE HANDICAP





LE GESTIONNAIRE... LA TRANSFORMATION

Le lien entre les soignants et le Biomed

OBJECTIFS

Ce poste de gestionnaire est le point d'accueil du service biomédical, il englobe de nombreuse tâches indispensables pour les soignants et l'équipe biomédicale.

- Accompagner le gestionnaire dans son travail
- Relever toutes les tâches à réaliser
- Analyser les points qui demanderait une amélioration
- Collecter les causes
- Diminuer les retours « en panne » ou « KC », ils ne doivent plus apparaître lors des retours.

PROGRAMME

Jour 2 (ou plus)

- > Recenser les difficultés rencontrées dans son poste de travail
- → À son poste de travail, montrer les outils utilisés GMAO ou autres
- → Comment sont répartis les DM sur les étagères
- → Comment réduire les flux d'arrivées de la perfusion et la PNI ?
- → Discussion avec le chef d'atelier ou l'ingénieur et le technicien biomédical des retours d'amélioration pour le technicien et le service biomédical
- → Définir les étapes suivantes

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- S'adapter aux besoins du service biomédical et du technicien BIOMED
- Où passe le temps de travail ?
- Lister les imprévus et les situations de stress
- Passer en revue quelques outils de travail qu'il utilise, exemple GMAO

INTERVENANT

Gérard Chassonnaud

Il a acquis une expérience, en France et à l'internationale, dans la formation et l'éducation dans les thématiques : physiologies cardio-vasculaire et respiratoire, l'électrocardiographe, le monitorage de surveillance (réanimation), le moniteur fœtal, le défibrillateur, l'échographe (technique et applicative), la perfusion.

Des compétences complémentaires dans le management opérationnel, la gestion de projet, le Système de Management de la Qualité (SMQ), la métrologie, la sécurité patient.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

• Méthode interrogative

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Un outil permettra de mesurer si les performances ont été atteintes
- Un QCM peut être effectué si nous abordons un sujet technique ou réglementaire



PUBLIC CONCERNÉ

- Techniciens biomédicaux
- Chef d'atelier
- Ingénieur biomédical des établissements hospitaliers



LIEU / DURÉE / HORAIRES

- Formation en intra sur le site de l'hôpital (service biomédical)
- Durée à définir
- Horaires à définir



PRIX EN INTRA

Sur devis, nous consulter. La formation est personnalisée, vous pouvez ajouter d'autres parties des formations CUBE H



PÔLE HANDICAP





LA COLLABORATION SOIGNANTS ET BIOMED

Initier ce travail d'équipe...

OBJECTIFS

- Eviter que les DM en état de fonctionnement reviennent au Biomed
- Obtenir les statistiques des retours, focaliser sur la perfusion et la PNI
- Instaurer un dialogue avec les cadres des services pour créer le changement
- Proposer des solutions ludiques pour diminuer ce flux important de DM aux Biomed

PROGRAMME

Jour 1

- → Réunion de lancement avec le référent technicien biomédical et le « chef d'atelier » et l'ingénieur
- → Faire une évaluation des points forts et faibles, les opportunités
- → Obtenir les statistiques des retours, focaliser sur la perfusion et la PNI

Jour 2

- → Visites de services et discuter avec la/le cadre
- → Impliquer la direction des soins
- → Définir les autres étapes pour réaliser le changement

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- S'adapter aux besoins du service biomédical et du technicien BIOMED
- Recenser les points forts, faibles, opportunités avec l'équipe (Atelier)
- Rencontrer les services de soins et discuter avec la/le cadre « comment collaborer » ?
- Réaliser des formations courte et ludique que pourront animer les techniciens biomédicaux

INTERVENANT

Gérard Chassonnaud

Il a acquis une expérience, en France et à l'internationale, dans la formation et l'éducation dans les thématiques : physiologies cardio-vasculaire et respiratoire, l'électrocardiographe, le monitorage de surveillance (réanimation), le moniteur fœtal, le défibrillateur, l'échographe (technique et applicative), la perfusion.

Des compétences complémentaires dans le management opérationnel, la gestion de projet, le Système de Management de la Qualité (SMQ), la métrologie, la sécurité patient.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Outils ludiques en groupe
- Méthode interrogative

MODALITÉS D'ÉVALUATION

• Un outil permettra de mesurer si les performances ont été atteintes



PUBLIC CONCERNÉ

- Techniciens biomédicaux
- Chef d'atelier
- Ingénieur biomédical des établissements hospitaliers



LIEU / DURÉE / HORAIRES

- Formation en intra sur le site de l'hôpital (service biomédical)
- Durée à définir
- Horaires à définir



PRIX EN INTRA

Sur devis, nous consulter. La formation est personnalisée, vous pouvez ajouter d'autres parties des formations <u>CUBE H</u>



PÔLE HANDICAP





GÉRER UN PARC D'ÉCHOGRAPHES Être plus serein lors des problèmes de qualité

OBJECTIFS

- Accompagner le technicien biomédical lorsque les médecins contactent un problème de qualité d'images ou artéfacts dans les différents modes 2D, TM, Doppler et autres modes
- Savoir interpréter le problème de qualité d'image
- Apprendre à scanner des organes sur soi
- Faire une campagne de sensibilisation auprès des soignants pour réduire les échanges standards des sondes et la case sur les sondes Trans-Œsophagienne
- À la fin de l'accompagnent, le technicien sera plus serein et confiant

PROGRAMME

Jour 1

- -> Recenser les difficultés rencontrées dans son poste de travail
- → Suivant les besoins rappels de la physique des ultrasons et les différents modes de fonctionnement
- → Apprendre a positionner la sonde pour obtenir des coupes : cœur, carotide, thyroïde, foie...
- → Assister à des examens d'échographies sur le site pour résoudre les difficultés rencontrées par les utilisateurs

Jour 2 ou 3

- → Recenser les services qui « casse » ou « détérioration » des sondes
- → Aller dans les services ou les casses sont les plus importantes
- → Vérifier le mode de désinfection des sondes
- Prévoir une campagne de communication ludique pour changer les comportements des médecins

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- S'adapter aux besoins du service biomédical et du technicien BIOMED
- Rappeler les bases des ultrason et les différents mode de fonctionnement
- Apprendre la position de la sonde pour obtenir des coups du cœur, carotide, thyroïde, foie...
- Les différents problèmes d'image possible sur un échographe
- Aller dans les salles d'examen d'échographies pour observer et dialoguer avec les médecins

INTERVENANT

Gérard Chassonnaud

Il a acquis une expérience, en France et à l'internationale, dans la formation et l'éducation dans les thématiques : physiologies cardio-vasculaire et respiratoire, l'électrocardiographe, le monitorage de surveillance (réanimation), le moniteur fœtal, le défibrillateur, l'échographe (technique et applicative), la perfusion.

Des compétences complémentaires dans le management opérationnel, la gestion de projet, le Système de Management de la Qualité (SMQ), la métrologie, la sécurité patient.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

• Les travaux pratiques, les ateliers, les visuels du support pédagogique simplifiés

MODALITÉS D'ÉVALUATION

• Un QCM peut être effectué si nous abordons un sujet technique ou réglementaire



PUBLIC CONCERNÉ

- Techniciens biomédicaux
- Chef d'atelier
- Ingénieur biomédical des établissements hospitaliers



LIEU / DURÉE / HORAIRES

- Formation en intra sur le site de l'hôpital (service biomédical)
- Durée à définir
- Horaires à définir



PRIX EN INTRA

Sur devis, nous consulter. La formation est personnalisée, vous pouvez ajouter d'autres parties des formations CUBE H



PÔLE HANDICAP





FORMATION DE FORMATEUR

S'initier à mener les étapes d'une formation

OBJECTIFS

- S'initier à mener les étapes d'une formation : conception, préparation, évaluation
- Connaître le comportement d'un adulte dans un processus de formation
- Concevoir une trame
- Analyser les interactions d'un groupe

PROGRAMME

Jour 1

- → Un adulte dans un processus de formation
- → Concevoir une formation (Atelier # 1)
- → Réaliser le programme de formation (Atelier # 2) et le cahier des charges (Atelier # 3)
- → Préparer une formation (Atelier # 4 & 5 & 6)

Jour 2

- → Apprendre des outils pédagogiques
- → Animer et s'entraîner (Atelier # 7)
- → Analyser les interactions d'un groupe
- → Élaborer les outils d'évaluation

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- S'adapter aux besoins du service biomédical et du technicien BIOMED
- Utiliser des ateliers, des outils
- Opportunité de s'entraîner devant le formateur

INTERVENANT

Gérard Chassonnaud

Il a acquis une expérience, en France et à l'internationale, dans la formation et l'éducation dans les thématiques : physiologies cardio-vasculaire et respiratoire, l'électrocardiographe, le monitorage de surveillance (réanimation), le moniteur fœtal, le défibrillateur, l'échographe (technique et applicative), la perfusion.

Des compétences complémentaires dans le management opérationnel, la gestion de projet, le Système de Management de la Qualité (SMQ), la métrologie, la sécurité patient.

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- De nombreux ateliers et travaux pratiques
- Le participant peut apporter son support ou futur projet de formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

• QCM en fin de formation



PUBLIC CONCERNÉ

- Techniciens biomédicaux
- Chef d'atelier
- Ingénieur biomédical des établissements hospitaliers



LIEU / DURÉE / HORAIRES

- Formation en intra sur le site de l'hôpital (service biomédical)
- Durée à définir
- Horaires à définir



PRIX EN INTRA

Sur devis, nous consulter. La formation est personnalisée, vous pouvez ajouter d'autres parties des formations <u>CUBE H</u>



PÔLE HANDICAP

Veuillez contacter <u>handicap@gsplus.fr</u> pour étudier la possibilité de mettre en place un accompagnement qui corresponde à votre handicap.





www.gsplus.fr

8

LA COLLABORATION AVEC L'INFORMATIQUE

Accompagner les services *Biomédical* et *Informatique* dans une collaboration

OBJECTIFS

- Le service biomédical doit recenser les points forts, faibles, et les opportunités d'une collaboration avec le service informatique
- Le service informatique doit recenser les points forts, faibles, et les opportunités d'une collaboration avec le service biomédical
- Regrouper les retours des deux services
- Analyser les points d'améliorations qui pourraient être réalisables à court terme

PROGRAMME

Jour 1

- → Introduction des évolutions des métiers du biomed et de l'informaticien
- → Recenser les points forts, faibles, opportunités des deux services
- → Analyser les retours des deux services
- → Visite des deux services avec un référent côté biomédical et un référent côté informatique
- → Proposer des étapes d'améliorations à 6 mois

Étape 2 à individualiser suivant les retours

→ Accompagnement dans les premiers changements

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Écoute et impartialité
- Utiliser des ateliers, des outils
- Proposer des améliorations pour avancer dans la collaboration

INTERVENANTS

Gérard Chassonnaud

Il a acquis une expérience, en France et à l'internationale, dans la formation et l'éducation dans les thématiques : physiologies cardio-vasculaire et respiratoire, l'électrocardiographe, le monitorage de surveillance (réanimation), le moniteur fœtal, le défibrillateur, l'échographe (technique et applicative), la perfusion.

Des compétences complémentaires dans le management opérationnel, la gestion de projet, le Système de Management de la Qualité (SMQ), la métrologie, la sécurité patient.

Flavien Fontaine

Fondateur de AD-DS, il a des connaissances approfondies des environnements systèmes informatiques : serveurs, réseaux, hyperviseurs, routeurs, stockage, sécurités (Windows – Linux – Mac). Une spécialisation dans les services Cloud (Microsoft 365 – Exchange – Azure).

Formateur à l'Université Savoie Mont Blanc pour la licence Biomédicale et TETRAS, ainsi qu'à l'institut Formation Médical IFM de PHILIPS pour la formation BIO INFORMATIQUE.



Technicien Biomédical



Maintenance & Curatif



Formation



Qualité



Informatique



Gestionnaire



LA COLLABORATION AVEC L'INFORMATIQUE

Accompagner les services Biomédical et Informatique dans une collaboration

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

- Des ateliers en utilisant plusieurs outils.
- Faire participer les stagiaires.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

- Un outil dans l'étape n° 2 permettra de mesurer si les performances ont été atteinte
- Un QCM peut être effectué si des sujets techniques ou réglementaires sont abordés



PUBLIC CONCERNÉ

- Techniciens biomédicaux
- Chef d'atelier
- Ingénieur biomédical des établissements hospitaliers



LIEU / DURÉE / HORAIRES

- Formation en intra sur le site de l'hôpital (service biomédical)
- Durée à définir
- Horaires à définir



PRIX EN INTRA

Sur devis, nous consulter. La formation est personnalisée, vous pouvez ajouter d'autres parties des formations CUBE H



PÔLE HANDICAP

Veuillez contacter <u>handicap@gsplus.fr</u> pour étudier la possibilité de mettre en place un accompagnement qui corresponde à votre handicap.



PRÉREQUIS : Non





BON DE COMMANDE

(envoyé avec le devis en PDF)

ÉTABLISSEMENT HOSPITALIER

Établissement :	
Adresse : Code postal :	
Numéro de SIRET :	Code UF/Service :
Adhérent ANFH : oui □ non □	
Responsable Formation :	
Nom:	
Téléphone :	
Fonction:	
Intitulé de la formation :	
Référence :	Dates :
Participante -	
Participants : Nom :	
Téléphone :	
Fonction :	
Nom :	Prénom :
Téléphone:	Email:
Fonction:	
Nom :	Prénom :
Téléphone :	Email:
Fonction:	
Nom :	Prénom :
Téléphone:	Email:
Fonction:	
Nom :	Prénom :
Téléphone :	Email:
Fonction:	
Nombre de participants :	Montant total TTC :
Les conditions générales ont été envoyées avec le devis	

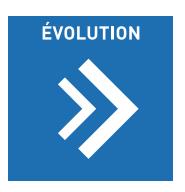
CACHET DATE SIGNATURE



Autres prestations autour de la formation





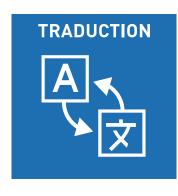














Retrouvez plus d'informations sur le site **www.gsplus.fr** \rightarrow Education & Formation





CUBE-H by GSplus

ZAC de Bromines 180 route des Prés Rollier 74330 Sillingy - Annecy

Gérard Chassonnaud contact@gsplus.fr

www.gsplus.fr